



Polityka Prywatności oraz Zasady Użytkowania dla strony www.grafikonline.pl

Zasady użytkowania

Korzystanie (w jakikolwiek sposób) ze strony www.grafikonline.pl, wszystkich witryn z nią powiązanych oraz usług opisanych na tych witrynach oznacza akceptację poniższych regulaminów, polityk prywatności, zasad i warunków.

Polityka prywatności oraz informacje o przetwarzaniu danych osobowych

Celem zapewnienia Użytkownikom Serwisu, że ochrona prywatności osób odwiedzających nasz Serwis jest dla nas szczególnie istotna, oraz w celu udzielenia Użytkownikom informacji o przedmiocie danych osobowych zbieranych przez Serwis, celu ich gromadzenia oraz wykorzystywania plików cookies – przedstawiamy niniejszą Politykę Prywatności.

Zapewniamy ochronę prywatności na poziomie co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.), Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: RODO) (t.j. Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str. 1), ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.), a także ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawie telekomunikacyjnym (Dz.U.2019.2460 t.j.).

1. Cele przyjętej polityki prywatności oraz wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności oraz wykorzystywania plików cookies reguluje zasady przetwarzania danych osobowych, zbierania i wykorzystywania informacji o użytkownikach w serwisie internetowym www.grafikonline.pl (zwanym dalej: „Serwisem”).

1.2. Administratorem danych osobowych jest Studio Graficzne Jarosław Grycaj, ul. Księcia Witolda 49/15, 50-202 Wrocław, NIP: 8862997774. Dane kontaktowe do administratora danych osobowych są dostępne w zakładce „Kontakt” na stronie Serwisu.

1.3. Powierzone przez Użytkownika dane osobowe przetwarzane są w zakresie niezbędnym jedynie w celu realizacji usług, sprzedaży, dostawy, kontaktu – w tym np.:

- zawarcia umowy o realizację usług świadczonych drogą elektroniczną/poza lokalem przedsiębiorstwa, ukształtowania jej treści, zmiany i rozwiązania;
- realizacji zamówień składanych przez Użytkownika na produkty/usługi dostępne w ofercie Serwisu, w tym kontaktu z Użytkownikiem koniecznego ze względu na realizację zamówienia;
- rozpatrywania reklamacji Użytkownika;
- realizacji zwrotu świadczeń w przypadku odstąpienia od umowy;
- statystycznym, badawczym;
- informacyjnym dla udzielania odpowiedzi na zadane przez Użytkownika pytania;
- w celu organizacji programów lojalnościowych, konkursów oraz akcji promocyjnych;
- prowadzenia dokumentacji księgowej;
- dopasowania reklam emitowanych w Serwisie.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne zgodnie z przepisami RODO. Użytkownik w każdej chwili może żądać usunięcia swoich danych.





1.4. Informujemy, że w Serwisie mogą znajdować się odesłania – linki umożliwiające, w przypadku ich kliknięcia, dotarcie do innych stron internetowych zarządzanych przez innych administratorów. Administrator niniejszego Serwisu nie ma wpływu na prowadzoną przez tych administratorów politykę prywatności ani politykę wykorzystywania plików cookies i nie ponosi za nie odpowiedzialności. Dlatego też apelujemy o zapoznanie się przez Użytkownika z polityką prywatności tych serwisów i wykorzystywania plików cookies.

2. Dane zbierane o użytkownikach w serwisie, w tym dane osobowe, oraz sposób ich wykorzystywania, uprawnienia Użytkownika

Odwiedzając nasz Serwis, dane o Użytkowniku mogą być przez niego udostępniane na dwa sposoby: biernie i aktywnie.

Dane zbierane biernie to informacje automatycznie zapisywane przez serwis. To anonimowe informacje dotyczące czasu wizyty Użytkownika, adresu IP, adresu URL, rodzaju przeglądarki (tzw. logi systemowe), liczby odwiedzin, danych urządzenia, języka przeglądarki, typu systemu operacyjnego. Gromadzone automatycznie dane są analizowane w celu określonym w pkt 1.3.

Serwis pobiera także dane dotyczące geolokalizacji Użytkownika celem zweryfikowania, z jakiego miejsca (kontynentu, kraju, miejscowości) Użytkownik dokonuje zamówienia. Jeżeli realizacja zamówienia do lub w lokalizacji Użytkownika jest niemożliwa, w tym zabroniona, złożenie zamówienia nie będzie możliwe, a Użytkownik otrzyma odpowiednią wiadomość w komunikacie.

Zebrane w wyżej opisany sposób dane przechowywane są przez czas do 10 lat jedynie w celu pomocniczym dla administrowania Serwisem, umożliwiając sprawne jego funkcjonowanie i stosowanie rozwiązań przyjaznych dla Użytkownika. Zapewniamy, że informacje te nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania Serwisem.

2.1. Dane gromadzone przez Serwis to również dane przekazywane przez Użytkownika aktywnie.

- W celu złożenia zamówienia Użytkownik może jednorazowo, bez konieczności uprzedniej rejestracji i logowania, uzupełnić formularz zamówienia, podając dane takie jak imię, nazwisko, adres/adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu. Wyżej wymienione dane przetwarzane są tylko przez czas niezbędny do realizacji zamówienia i nie są udostępniane przez Administratora osobom trzecim, z wyjątkiem osób, których udział konieczny jest do realizacji zamówienia, tj. np.: przewoźnika, spedytora, systemu płatności. Dane przetwarzane będą przez czas niezbędny, w każdym zaś razie nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika.
- W celu złożenia zamówienia Użytkownik może także zarejestrować się w Serwisie, poprzez kliknięcie opcji „Zarejestruj” dostępnej w Serwisie. Wówczas dane podane podczas zamówienia, tj. adres, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, imię i nazwisko, oraz inne dane niezbędne przy danym typie zamówienia będą przetwarzane przez czas niezbędny, w każdym zaś razie nie dłużej niż do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez Użytkownika.

2.2. Udostępnianie danych

2.2.1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.

2.2.2. Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa.

2.2.3. Dane są udostępniane Partnerom handlowym oraz firmom współpracującym w celu opisanym w punkcie 1.3, tj. podmiotom, które współuczestniczą w realizacji usług świadczonych, np. firmom kurierskim, organizacjom zarządzającym rejestracją domen, firmom świadczącym usługi płatnicze związane z realizacją naszych usług, firmom hostingowym, oraz innym firmom w zakresie niezbędnym do realizacji naszych usług.



3. Pliki Cookie i sposób ich wykorzystywania

3.1. Podczas korzystania z Serwisu na urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są niewielkie pliki, w szczególności pliki tekstowe, tzw. cookies, zawierające informacje niezbędne do prawidłowego korzystania z Serwisu. Pliki cookies zawierają zazwyczaj nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3.2. Pliki cookies używane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- dostarczania Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

3.3. Pliki cookies wykorzystywane w Serwisie mogą mieć charakter tymczasowy lub trwałe. Tymczasowe pliki cookies są usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki internetowej, a pliki trwałe są przechowywane także po zakończeniu korzystania przez Użytkownika z Serwisu i służą do przechowywania informacji takich jak hasło lub login, co przyspiesza i ułatwia korzystanie z Serwisu.

4. Bezpieczeństwo danych osobowych

4.1. Administrator Danych Osobowych stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

5. Zmiany w polityce prywatności oraz wykorzystywania plików cookies

5.1. Administrator Danych Osobowych zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do Polityki Prywatności oraz wykorzystywania plików cookies, o czym użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem.

Prawa użytkownika i kontakt

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Wszelkie zapytania, prośby lub wątpliwości dotyczące polityki prywatności lub wykorzystywania plików cookies prosimy kierować na adres: biuro@grafikonline.pl.

Odwiedzając lub korzystając z Serwisu, akceptujesz zasady opisane w Polityce Prywatności oraz wykorzystywania plików cookies.

